

Na każdy sprzedawany przez nas towar udzielana jest gwarancja. Podstawą gwarancji jest dokument sprzedaży tj. paragon lub Faktura VAT. **Gwarancji nie podlegają towary nieprawidłowo użytkowane, niewłaściwie zamontowane, uszkodzone mechanicznie.** Towar powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu. W przypadku uszkodzenia Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu e-mailem: [info@joy4kids.eu](mailto:info@joy4kids.eu), celem ustalenia dalszego przebiegu procedury reklamacyjnej. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego koszty przesyłki ponosi Sprzedawca. W przypadku uzasadnionej odmowy przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego koszty dostawy ponosi Klient.

Gwarancja, rękojmia, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują gdy towar został uszkodzony mechanicznie z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w skutek nieprawidłowego używania.

#### WZÓR FORMULARZ REKLAMACJI / NAPRAWY GWARANCYJNEJ

.....dnia .....

.....  
(imię i nazwisko oraz adres)

**(Joy4KiDS) Marcin Laska Associate & Advisory**  
**Biechów 26**  
**48-314 Pakosławice**

#### REKLAMACJA / NAPRAWA GWARANCYJNA

Data zakupu.....

Model.....

Opis usterki.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adres i telefon kontaktowy dla serwisu ( do celu odesłania naprawionego produktu ).....

.....

Podpis